

СЗАО “ИНГО АРМЕНИЯ”
Страхование багажа при выезде за границу

Правила страхования багажа при выезде за границу (далее - Правила) составлены в соответствии с законодательством РА и другими нормативными актами и являются неотъемлемой частью договора страхования содействия. Договор страхования может включить и другие нормы по соглашению Сторон.

1. Субъекты страхования

1.1 СЗАО "ИНГО АРМЕНИЯ" является Страховщиком и заключает договоры страхования багажа при выезде за границы РА.

1.2 Согласно договору страхования Страхователями могут являться юридические и дееспособные физические лица.

1.3 Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу Выгодоприобретателя - лица, имеющего законный имущественный интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества.

В случае, если договор страхования заключен Страхователем в пользу Выгодоприобретателя, на последнего распространяются права и обязанности Страхователя. Выгодоприобретателями по настоящим Правилам могут быть только физические лица.

2. Объекты страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением принадлежащим ему багажом. Под багажом понимаются личные вещи Страхователя (Выгодоприобретателя), перевозимые им в ходе поездки за границу Республики Армения, как сданные в багаж транспортной организации, так и ручная кладь.

3. Страховые случаи

3.1 Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.2 Страховыми случаями признаются следующие события, имевшие место в период действия договора страхования и подтвержденные документально: полная гибель, частичное повреждение, пропая багажа, возникшие вследствие:

3.2.1 стихийных бедствий: бури, града, наводнения, затопления, землетрясения, урагана, оползня и т.п.;

3.2.2 пожара, удара молнии, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;

3.2.3 кражи, грабежа, разбоя;

3.2.4 дорожно-транспортного происшествия или несчастного случая со Страхователем;

3.2.5 преднамеренной порчи багажа третьими лицами.

3.3 Страховщик возмещает также расходы по поиску, экспертизе, хранению и пересылке найденных вещей, а также по спасению и приведению в порядок застрахованного имущества. Косвенные расходы (проживание в гостинице, транспортные расходы и пр.) возмещению не подлежат.

3.4 Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если страховой случай произошел в связи с:

3.4.1 алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного лица;

3.4.2 самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;

3.4.3 воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

3.4.4 умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленных на наступление страхового случая;

3.4.5 совершением Застрахованным лицом противоправного деяния, находящегося в причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

3.4.6 военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями;

3.4.7 износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;

3.4.8 порчи имущества насекомыми или грызунами;

3.4.9 царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;

3.4.10 неприятия Страхователем своевременных мер к спасению застрахованного имущества;

3.4.11 повреждения багажа, посланного отдельно или почтовым отправлением.

4. Предметы багажа, не подлежащие страхованию. Особые условия

4.1 Действие договора страхования распространяется на весь багаж Страхователя, исключая ниже перечисленные предметы, если иное не установлено в договоре страхования:

4.1.1 наличные деньги в армянских драмах и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;

- 4.1.2 изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
- 4.1.3 меховые изделия (из натурального и искусственного меха);
- 4.1.4 антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- 4.1.5 проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- 4.1.6 рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
- 4.1.7 любые виды протезов;
- 4.1.8 контактные линзы;
- 4.1.9 животных, растения и семена;
- 4.1.10 средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;
- 4.1.11 предметы религиозного культа;
- 4.1.12 спортивный инвентарь, полная гибель или повреждение которого произошли во время занятий спортом или спортивных соревнований.
- 4.2 На меховые изделия (из натурального и искусственного меха), украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видео- аппаратуру, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т.д. и любые принадлежности к ним действие страхового покрытия распространяется только при соблюдении следующих условий:
- 4.2.1 Страхователь относится к ним с должной бережливостью и использует их только по прямому назначению;
- 4.2.2 Страхователем принимаются все необходимые меры к обеспечению их целостности и сохранности;
- 4.2.3 эти предметы находятся на хранении в сейфах, камерах хранения или других специально отведенных для этого местах;
- 4.2.4 эти предметы находятся в надежно запертых помещениях зданий, каютах пассажирских судов и охраняемых гардеробах.
- 4.3 При краже багажа из автомобиля страховое возмещение выплачивается при наличии документов, подтверждающих, что:
- 4.3.1 кража произошла в дневное время суток (с 6.00 до 22.00);
- 4.3.2 похищенные вещи находились в запертом багажном отсеке оставленного на автостоянке с контрольно-пропускным пунктом автомобиля. В данном случае страховое покрытие не распространяется на меховые изделия, украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видео- аппаратуру, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т.д. и любые принадлежности к ним;
- 4.3.3 кража произошла во время остановки не более чем на три часа.
- 4.4 По особому соглашению Сторон, действие страхового покрытия может распространяться на страховые случаи, произошедшие во время нахождения багажа под присмотром Страхователя, в багажном отделении транспортной службы, камере хранения, охраняемом гардеробе и при пользовании услугами официально предоставленного носильщика.

5. Страховая сумма. Страховая премия

- 5.1 Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик осуществляет выплаты по договору страхования. При этом по договору страхования багажа действует безусловная франшиза (то есть собственное участие Страхователя в оплате убытка) в размере 15% от страховой суммы каждого застрахованного багажа, по договору страхования или по программа страхования для каждого застрахованного багажа.
- 5.2 Страховая сумма не должна превышать действительную стоимость застрахованного имущества. Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная стоимость определяется исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного погибшему, за вычетом износа. Для меховых изделий (из натурального и искусственного меха), украшений (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней) действительная стоимость определяется в размере оценки, устанавливаемой в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, устанавливаемыми в рыночной торговле.
- 5.2.1. По настоящим Правилам для каждого куска багажа устанавливается страховая сумма в эквиваленте 500 долларов США, а максимальная страховая сумма для всего багажа устанавливается в эквиваленте 1500 долларов США, если иная страховая сумма не предусмотрена договором страхования.
- 5.3 Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику (его полномочному представителю) в соответствии с договором страхования.
- 5.4 Страховая премия устанавливается Страховщиком в соответствии с его тарифами.
- 5.5 Страховая премия вносится Страхователем разовым платежом за весь период страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

5.6 Оплата страховой премии может производиться в безналичной форме или наличными деньгами. Страховая премия считается уплаченной: при безналичной форме – с даты поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика; при уплате наличными деньгами – с момента уплаты страховой премии в кассу Страховщика (по квитанции его полномочному представителю).

5.7 Страховая премия по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством РА может устанавливаться как в армянских драмах, так и в иностранной валюте. Страховая премия, установленная в иностранной валюте, уплачивается в драмах по курсу Центрального Банка РА на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон.

5.8 Если иного не предусмотрено соглашением сторон, страховая премия должна быть уплачена до получения договора страхования (полиса) Страхователем, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты подачи заявления о заключении договора страхования.

5.9 В случае неуплаты страховой премии на условиях, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо последствий для его сторон (если договором страхования не предусмотрено иное).

5.10 Страховая премия устанавливается и указывается Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или на счете на оплату страховой премии, являющимся неотъемлемой частью договора страхования.

6. Действие договора страхования

6.1 Договор страхования заключается на срок пребывания Страхователя за границей РА, но не более одного года, если иное не предусмотрено договором или программами страхования.

6.2 Договор страхования не действует в той стране, где Застрахованное лицо имеет вид на жительство и/или гражданином которой он является (если иное не предусмотрено в договоре страхования).

6.3 Страхование вступает в силу с 0.00 часов указанной в страховом полисе (индивидуальной карточке) даты начала страхования, но только после пересечения Страхователем государственной границы страны выезда (отметка пограничных служб в заграничном паспорте), если иное не предусмотрено в договоре страхования.

7. Порядок заключения договора страхования

7.1 Договор страхования заключается до начала поездки. Для заключения договора страхования Страхователь обращается к Страховщику с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования с указанием следующих данных:

7.1.1 фамилии, имени, отчества на армянском, русском или английском языках, даты рождения Страхователя, адреса, телефона;

7.1.2 наименования, юридического адреса, телефона, банковских реквизитов, если Страхователь - юридическое лицо;

7.1.3 дат начала и окончания пребывания за границей РА;

7.1.4 стран, на территории которых должен действовать договор страхования, а также стран, через которые проходит маршрут поездки;

7.1.5 описания багажа и перечисления вещей в нем (с указанием их стоимости). Страховщик имеет право запросить у Страхователя документы, подтверждающие стоимость ценных вещей, входящих в багаж;

7.1.6 страховой суммы.

7.2 При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

7.3 Факт заключения договора страхования удостоверяется выдаваемым Страховщиком Страхователю страховым полисом с приложением настоящих Правил.

7.4 Страховщик имеет право без каких-либо объяснений отказать в заключении договора страхования.

8. Действия сторон при наступлении страхового случая

8.1 При наступлении страхового случая Страхователь обращается на месте происшествия в уполномоченные органы (представители администрации гостиницы, транспортной организации, местные правоохранительные органы) для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика). Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

8.2 Заявление и документы на получение страхового возмещения должны быть представлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Страхователя из поездки, в течение которой произошел страховой случай. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, организация, формировавшая туристическую группу, дата выезда за границу. В заявлении также должен содержаться перечень утраченных или поврежденных вещей. К заявлению прилагаются чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на утраченные или

поврежденные вещи. К заявлению также должны быть приложены документы, указанные в п.8.1 Правил (с приложением переводов оригиналов документов, составленных на ином, чем армянский, русский, английский язык), а также страховой полис.

8.3 Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

8.4 Страховое возмещение выплачивается:

а) при полной гибели, полной или частичной пропаже багажа - в размере его действительной стоимости, за вычетом остаточной стоимости поврежденного багажа, но не свыше страховой суммы;

б) при частичном повреждении багажа - в размере расходов на ремонт.

8.5 Полная гибель багажа имеет место, если расходы на ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость багажа. Застрахованный багаж считается поврежденным, если расходы на ремонт вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость неповрежденного багажа.

8.6 Размер ущерба определяется по каждому предмету в отдельности. Общая сумма страховых выплат не может превышать страховую сумму, установленную в договоре страхования.

8.7 Если похищенная (пропавшая) вещь была возвращена Страхователю, то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение, за вычетом связанных со страховым случаем расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенной вещи, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему похищенной (пропавшей) вещи.

8.8 Если за утраченный или поврежденный багаж или его часть Страхователь получил возмещение от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. О получении таких сумм Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику.

В случае, если утраченный или поврежденный багаж сдавался перевозчику в качестве багажа или находился при пассажире (ручная кладь), страховое возмещение производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки, и только после получения таких выплат Застрахованным лицом.

8.9 При утрате (краже) отдельных предметов, входящих в состав комплекта, набора и т.п., сумма ущерба определяется как разница между стоимостью данного комплекта, набора и т.п. и стоимостью сохранившихся предметов.

8.10 Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) одновременно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания расследования Страховщиком всех обстоятельств страхового случая и принятия решения о выплате страхового возмещения.

9. Случаи отказа в выплате страхового возмещения

9.1 Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Выгодоприобретатель:

9.1. нарушил п. 8.2, 8.8 Правил;

9.1.2 при заключении договора страхования не представил документы, запрошенные согласно п.7.1.5 Правил;

9.1.3 представил информацию или документы с заведомо ложной информацией, касающейся страхового случая;

9.1.4 не обеспечил Страховщика сведениями и документами, необходимыми для осуществления Страховщиком суброгационных требований;

9.1.5 умышленно или по неосторожности содействовал увеличению размера убытков, либо не принял разумных мер к их уменьшению.

9.2 Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

10. Прекращение действия договора страхования

10.1 Договор страхования прекращается:

10.1.1 по истечении срока его действия (в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования);

10.1.2 по возвращении Страхователя (отметка пограничных служб в паспорте о пересечении государственной границы), но не позднее 24.00 часов указанной в страховом полисе (или идентификационной карточке) даты окончания страхования;

10.1.3 в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

10.1.4 в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения.

10.2 Договор страхования может быть досрочно прекращен в любое время по письменному уведомлению одной из сторон (в том числе в связи с невыполнением другой стороной условий договора страхования) с соблюдением требований действующего законодательства РА. При этом возврат страховой премии осуществляется в следующем порядке:

10.2.1 при досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика последний возвращает Страхователю полученную страховую премию за истекший срок договора за вычетом расходов Страховщика; если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем договора страхования, то страховая премия не возвращается;

10.2.2 при досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя, заявленному Страховщику в письменной форме до окончания действия договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за истекший срок договора за вычетом расходов на ведение дела Страховщика согласно действующей лицензии; в случае, если требование Застрахованного лица обусловлено нарушением Страховщиком договора страхования, то последний возвращает Страхователю внесенную им страховую премию полностью;

10.2.3 страховая премия не возвращается в случае невыезда Застрахованного лица в страну, указанную в договоре страхования, при наличии у последнего действующей визы на поездку, а также в случае, если Застрахованное лицо заявляет о своем невыезде после истечения периода страхования, указанного в договоре страхования.

10.3 В случае досрочного прекращения договора страхования, возврат страховой премии производится в течение пяти банковских дней со дня получения письменного уведомления.

11. Порядок разрешения споров.

Споры, связанные с договором страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РА.